



Acolhimento de mulheres vítimas de violência

BIQUES, Bianca; SOUZA, Leticia; CONCEIÇÃO, Daiana; AGUIRRE, Cristiane; BALEM, Kethlyn¹; KRIEGER, Maria².

Palavras-chave: violência doméstica; mulher; acolhimento; promoção de saúde.

O presente trabalho tem como finalidade apresentar o serviço de acolhimento a mulheres em situação de violência prestado pelo NAVIV/Foro de Canoas. A violência contra a mulher é um fenômeno que atinge mulheres de todas as classes sociais, raças e culturas, e está relacionada com a desigualdade de gênero, envolvendo danos físicos, sexuais ou psicológicos (Moura, Fermann & Corrêa, 2019). O acolhimento foi realizado com mulheres vítimas de violência após audiência no Foro da Comarca de Canoas, sob responsabilidade de duas estagiárias do serviço de Prevenção e Promoção da Saúde do NAVIV. Os documentos necessários para esta intervenção, são: preenchimento de ficha de dados sociodemográficos, Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e um relatório ao final da intervenção. Durante o ano de 2019 foram realizados 109 acolhimentos pelo NAVIV, encaminhados pela juíza no Foro de Canoas, cada acolhimento com duração média de 30 minutos, e fora realizado em três dias de semana, em uma sala do Foro, onde as mesmas são levadas por um funcionário do local ao término da audiência e de acordo com a percepção de necessidade da juíza. A estrutura do acolhimento é composta por apresentação das estagiárias e do serviço, preenchimento da ficha de dados e do TCLE, seguido de escuta da demanda da vítima, com feedback de acordo com cada situação e convite ao grupo reflexivo Ser M. O acolhimento psicológico é uma política de enfrentamento a violência doméstica, determinada pela lei Maria da Penha de nº 11.340, como uma ação de prevenção e promoção à saúde que objetiva, através do diálogo confidencial, a autopercepção da vítima sobre suas capacidades e instrução acerca dos seus direitos, onde elas apontam que após passar por este processo, sentem-se orientadas e calmas, produzindo um efeito positivo sobre a saúde mental desta população (Adames, Bonfiglio & Becker, 2018). Considerando o exposto, entende-se que o acolhimento é um serviço fundamental dentro do aparelho de proteção à mulheres vítimas de violência, compondo a rede como um espaço de escuta especializada e empoderamento para que esta mulher possa sair do ciclo da violência.

¹ Graduanda em psicologia da ULBRA/Canoas e estagiária curricular em Promoção e Prevenção da Saúde no Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência (NAVIV).

² Professora de Psicologia da ULBRA/Canoas e Coordenadora Supervisora do Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência (NAVIV).