

UMA EXPERIÊNCIA EXITOSA: AÇÃO EDUCATIVA UMA ESTRATÉGIA DO SERVIÇO SOCIAL NA UNIDADE DE SAÚDE

Desirre V. de Moraes Mariano
Fernanda Maciel Ferreira
Prof^a Me Ângela Maria Pereira da Silva
ULBRA Canoas

Introdução

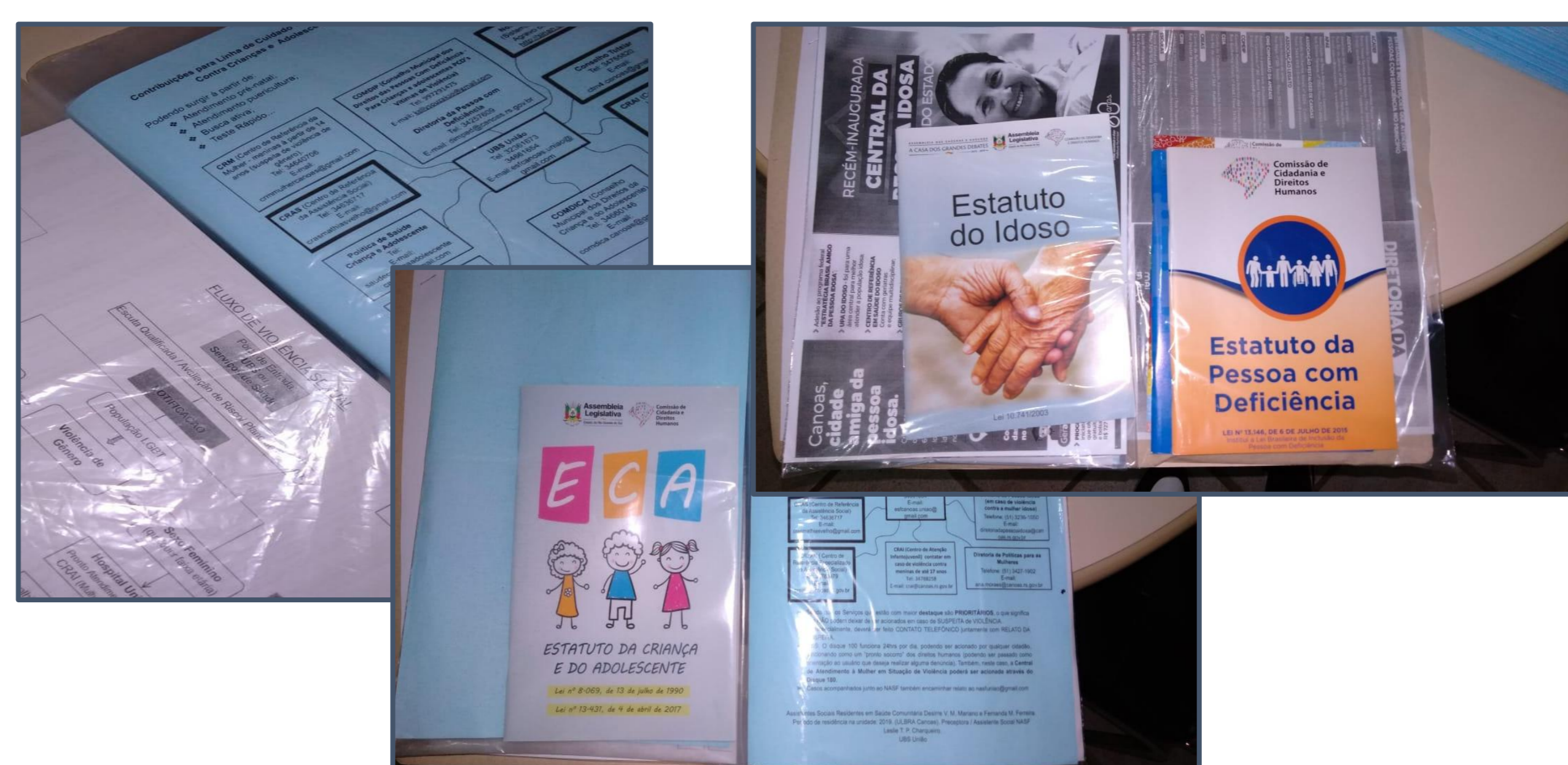
O trabalho foi desenvolvido à partir de um portfólio, construído pelas Assistentes Sociais residentes em Saúde Comunitária para cada uma das sete equipes de Estratégia de Saúde da Família, na Unidade de Saúde União do bairro Mathias Velho em Canoas. Ações de Educação Permanente em Saúde são potencializadoras às mudanças nos processos de trabalho, transformando o exercício profissional a partir da problematização de questões da própria prática (Figueiredo, 2014)

Objetivos

Contribuir com a ampliação do conhecimento das equipes, otimizando o atendimento aos usuários.

Metodologia ou Material e Métodos

Para a construção dos fluxos realizamos visitas a diversos serviços, além de participarmos nas reuniões de rede do território. Em seguida, foram organizados fluxogramas, partindo da Unidade de Saúde como o serviço de porta de entrada. Realizamos também, visita à Comissão de Direitos Humanos da Assembléia Legislativa em Porto Alegre para solicitar as leis e estatutos que foram disponibilizadas no portfólio. Em cada pasta está a identificação da equipe e da Assistente Social residente que a acompanha.



Resultados

Os profissionais receberam o material com muito entusiasmo, considerando que fora abordado neste trabalho muitas das dúvidas que eram trazidas por estes nas reuniões.

Conclusões parciais

O material trouxe importantes contribuições para as equipes, bem como o reconhecimento destas sobre a relevância da ação efetivada pelas residentes. Nessa perspectiva espera-se construir também na Unidade de Saúde um espaço físico de educação permanente para acesso de todos os funcionários.

Referencias Bibliográficas

Facilitadores de educação permanente em saúde. / organizado por Maria Cristina Botelho de Figueiredo... [et al], – Rio de Janeiro: EAD/Ensp, 2014. 320 p.

desirrevmariano@gmail.com