

## EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE EM FOCO

**KERSCHNER, Ana Carolina Luiz Geiger<sup>1</sup>; SILVA, Ângela Maria Pereira da<sup>2</sup>**

Relatar-se-á a experiência da promoção de atividades de Educação Permanente em Saúde (EPS), realizadas pela residente do Serviço Social, sob orientação da tutora de núcleo no quadrante Sudoeste do município de Canoas/RS. Apesar da reconhecida importância da EPS<sup>3</sup> na qualificação dos processos de trabalho das equipes de saúde, a sua aplicabilidade no cotidiano somente será possível se as temáticas emergirem dos/as participantes, o que torna fundamental a oferta de ações de EPS condizentes a realidade de trabalho, estendendo esse conhecimento à população atendida. Diante disso, os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), haja vista o acompanhamento sistemático às famílias adstritas, foram o público alvo para execução da EPS. Os objetivos voltaram-se a atualizar informações atinentes a Atenção Primária à Saúde (APS) e propiciar a sua aplicabilidade; promover a autonomia para o enfrentamento das dificuldades encontradas na execução de suas funções; e qualificar o atendimento às necessidades de saúde da população. Para o seu desenvolvimento, primeiramente, realizou-se um levantamento de temas do seu interesse e, após, foram promovidos 9 encontros para sua abordagem, no período compreendido entre dezembro de 2018 a abril de 2019, que tiveram como produto final um *Portfólio de Saberes*. Percebem-se resultados positivos, uma vez que a avaliação dos participantes foi unanimemente classificada como “*Excelente*”, recebendo como sugestão a sua continuidade e elogios quanto a didática escolhida. Deste modo, a organização de espaços de EPS constituiu-se estratégia metodológica de qualificação das práticas assistenciais, além de incidir no fortalecimento do controle social da população assistida, pois se familiarizam com os assuntos tratados. Assim, qualifica-se a socialização dos conhecimentos e o acesso à informação, o que caracteriza a experiência potencializadora, sugerindo a sua ampliação às outras unidades de saúde.

**Palavras-chave:** Educação Permanente em Saúde. Processo de trabalho. Serviço Social.

---

<sup>1</sup> Assistente Social Residente no Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Comunitária da Universidade Luterana do Brasil – ULBRA (Turma 2018-2020) *E-mail:* [acgeiger@outlook.com](mailto:acgeiger@outlook.com)

<sup>2</sup> Professora e Tutora do Núcleo de Serviço Social do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Comunitária da Universidade Luterana do Brasil – ULBRA (desde 2014) *E-mail:* [angelmsilva@gmail.com](mailto:angelmsilva@gmail.com)

<sup>3</sup> A EPS tem como um de seus objetivos a transformação do processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a integralidade do cuidado e no acesso aos serviços de saúde. (CARDOSO DE MELO, J. A. Educação e as Práticas de Saúde. In: Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio (org.). Trabalho, Educação e Saúde: reflexões críticas de Joaquim Alberto Cardoso de Melo. Rio de Janeiro: EPSJV, 2007.).