

RELATO DE EXPERIÊNCIA: PARCERIA INTERINSTITUCIONAL PARA ATENDIMENTO ÀS VENEZUELANAS EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA

SILVA, Ângela Maria Pereira da¹
KRUGER, Alberto Roloff²
QUEIROZ, Erida Gomes³
COMERLATO, Luiza Vitória⁴
SOUZA, Franciele Pereira⁵

RESUMO

Trata-se de uma ação proposta pelo Projeto de Extensão Comunitária “Acolhimento Lilás” realizada por meio de uma parceria interinstitucional firmada com a gestão da Secretaria Municipal de Assistência Social de Canoas, especificamente, ao atendimento de venezuelanas vítimas de violência. Embora os avanços advindos da Lei Maria da Penha, ainda faz-se necessário à defesa intransigente dos direitos das mulheres, em especial, as imigrantes. Isso requer um conjunto articulado de ações, em diferentes níveis e por distintos operadores tal qual a explicitada nesse trabalho. O objetivo desse relato de experiência é contextualizar a parceria interinstitucional estabelecida para o atendimento às venezuelanas que sofrem violência doméstica no Centro Multiprofissional. Para tanto, a formalização desta parceria deu-se no transcorrer de 2019/1. Ocorreu uma reunião para compreensão sobre o fluxo de atendimento às venezuelanas no âmbito municipal e por fim o agendamento nas dependências da Ulbra conforme as demandas detectadas pela equipe implicada nesse processo de trabalho. O atendimento deu-se no Centro Multiprofissional e acolhemos uma venezuelana em sofrimento em decorrência do conflito na conjugalidade e em virtude da ideação suicida realizou-se encaminhamento pormenorizado e em caráter de urgência ao Centro de Atenção Psicossocial (CAPS). Também, participamos como ouvintes de uma capacitação promovida pela Prefeitura Municipal sobre os aspectos socioculturais e institucionais envolvendo os/as venezuelanas, bem como o acesso aos serviços socioassistenciais, entre outras informações. Constatamos que uma política efetiva requer o entendimento que a violência contra a mulher é atravessada por aspectos socioculturais arraigados nas diferentes culturas. Por fim, a proposição dessa parceria é relevante e pretendemos estender em 2019.2 o atendimento para outras venezuelanas em situação de violência com a cooperação da equipe implicada na política de assistência social deste município.

Palavras-chave: Parceria Interinstitucional. Capacitação. Violência.

¹ Coordenadora do projeto de extensão Acolhimento Lilás vinculado ao Serviço Social da Universidade Luterana do Brasil – ULBRA (desde 2018) *E-mail:* angelsilva@gmail.com

² Acadêmico do curso de Medicina da ULBRA

³ Egressa do curso de Serviço Social da ULBRA

⁴ Acadêmica do curso de Serviço Social da ULBRA

⁵ Acadêmica do curso de Enfermagem da ULBRA